



Servicezeit: Mobil vom 5. Dezember 2006

Redaktion Anne Leudts

---

## Autowerkstätten: Reparaturen ohne Not

Von Rainer Lattmann und Sabine Otto

Wenn ein älterer Wagen zum TÜV muss, kann sein Besitzer so manche unliebsame Überraschung erleben. Denn einige Betriebe von Werkstattketten empfehlen ihren Kunden möglicherweise sinnvolle, aber zur Erlangung der TÜV-Plakette auch durchaus unnötige Reparaturen und Ersatzteile. Und das geht ins Geld.

Wir haben den Test gemacht: Für einen VW Golf 3, knapp 70.000 Kilometer gelaufen, aber immerhin schon elf Jahre alt, ist es wieder so weit. Er muss die alle zwei Jahre fällige Hauptuntersuchung bestehen. Dazu besuchten wir neun Betriebe in verschiedenen Regionen Nordrhein-Westfalens – jeweils drei der Werkstattketten Pit-Stop, Vergölst und Autoteile Unger (ATU). Unser Auftrag: Der Wagen soll gründlich durchgesehen und anschließend ein Kostenvoranschlag für die erforderlichen Reparaturen erstellt werden, um das Auto „über den TÜV zu bekommen“.

Zuvor haben wir den Wagen noch einem unabhängigen Sachverständigen zur Ansicht überlassen: Reinhard Fisahn von der IHK Köln, öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für Kraftfahrzeugschäden und -bewertungen, nahm den Golf unter die Lupe. Seine Diagnose: Der Wagen hat zwei erhebliche Mängel, mit denen wir die TÜV-Plakette nicht bekommen: Die Reifen, die zwar nicht ganz abgefahren sind, aber ebenso viele Jahre auf dem Buckel haben wie das Fahrzeug selbst, müssen erneuert werden. Zudem bemängelte der Sachverständige den verölten Motor. Mit neuen Reifen und der Reparatur des Öllecks würde aber der Golf nach seiner Auskunft die Hauptuntersuchung ohne Probleme bestehen.

Diese beiden Mängel stellten auch alle von uns besuchten Werkstätten fest. Allerdings auch noch einige mehr, deren Beseitigung zum Teil mehrere Hundert Euro kosten soll. Wie teuer es hätte werden können, den Golf über den TÜV zu bringen, zeigt folgende Tabelle. In der zweiten Spalte sind die Kosten aufgeführt, die nach Werkstattangaben für das Bestehen der TÜV-Prüfung zwingend erforderlich gewesen wären.

Werkstatt	Muss laut Werkstatt für TÜV gemacht werden	Sollte laut Werkstatt gemacht werden	Weitere mündliche Empfehlungen
ATU Aachen Hubert-Wienen- Straße 30	<b>821,00 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Bremsschläuche, Bremsflüssigkeit, Außenspiegel rechts, Wischerblatt hinten)	<b>270,00 Euro</b> (Zahnriemen, Luftfilter, Ölwechsel, Inspektion)	-
ATU Köln Vogelsanger Straße 326	<b>984,00 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Querlenker, Traggelenk, Bremsschläuche, Bremsflüssigkeit, Achsvermessung und Einstellung)	<b>200,00 Euro</b> (Zahnriemen)	Reifen, Wischerblätter, Ölwechsel
ATU Recklinghausen Dordrechtring 38	<b>425,74 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Wischerblatt hinten, Nebelscheinwerferblende vorne, Achsvermessung und Spureinstellung)	-	Inspektion, Ölwechsel, Bremsflüssigkeit, Brems Scheiben sind eingelaufen, Klimaanlagen- Check,
Pit-Stop Aachen Kronenberg 150	<b>534,27 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Bremsflüssigkeit, Federbeinlager)	-	Inspektion, Zahnriemen, Reifen einseitig abgefahren, Klimaanlagen- Wartung

Pit-Stop Essen Hindenburgstraße 35	<b>1.051,26 Euro</b> (Reifen, Stoßdämpfer, Achsvermessung und Spureinstellung, mit Reparatur des defekten Öldruckschalters erhöht sich die Rechnung auf <b>1.099,96 Euro</b> )	<b>48,70 Euro</b> (Ölwechsel)	Ölverlust festgestellt, nicht aber Ursache; Motor wurde sauber gemacht, nach zwei Tagen erneuter Werkstattbesuch erforderlich, dann könnte man sehen, wo das Öl herkommt
Pit-Stop Siegburg Wilhelm-Ostwald- Straße C1	<b>749,62 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Bremscheiben, Bremsbeläge vorne)	<b>770,79 Euro</b> (Stoßdämpfer vorne)	Reifen vorne einseitig abgefahren, Federbeinlager vorne zu großes Spiel, Querlenker Gummilager ausgerissen
Vergölst Dortmund Bülowstraße 45	<b>405,42 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Achsvermessung und Spureinstellung)	<b>187,49 Euro</b> (Zahnriemen, Ölwechsel)	-
Vergölst Düren Walzmühle 2	<b>272,39 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter)	-	-
Vergölst Köln Aachener Straße 112	<b>798,72 Euro</b> (Reifen, Öldruckschalter, Stoßdämpfer, Federbeinlager, Achsvermessung und Einstellung, Bremsflüssigkeit)	<b>142,49 Euro</b> (Zahnriemen)	-

Nach den Werkstattbesuchen führen wir erneut zum Kfz-Sachverständigen Reinhard Fisahn. Hatte er bei der ersten Untersuchung etwas übersehen oder haben **acht von neun getesteten Werkstätten Mängel festgestellt, die keine sind** und für das Erlangen der TÜV-Plakete keine Bedeutung haben?

#### **Der Sachverständige Reinhard Fisahn bewertet die von den Werkstätten vorgeschlagenen Arbeiten:**

- **Achsvermessung und Spureinstellung:** „Die Reifen zeigen keine Spuren von einseitiger Abnutzung. Für die Erlangung der TÜV-Plakette ist diese Reparatur nicht notwendig.“
- **Bremscheiben, Bremsbeläge, Bremsschläuche:** „Diese Bauteile zeigen eine normale Abnutzung, sind aber noch in gutem, dem Alter des Autos entsprechenden Zustand. Ich habe nichts daran zu bemängeln.“
- **Bremsflüssigkeit:** „Es kann sicher nicht schaden, die Bremsflüssigkeit zu wechseln. Für die TÜV-Untersuchung ist dies aber nicht erforderlich.“
- **Federbeinlager:** „Ein beginnender Verschleiß ist festzustellen. Damit kann man aber noch bestimmt 10.000 Kilometer fahren. Für die Hauptuntersuchung ist ein Austausch jetzt nicht erforderlich.“
- **Querlenker, Traggelenke:** „Bei diesen Bauteilen sind keine Auffälligkeiten festzustellen. Ein deutliches Spiel ist nicht zu erkennen. Erneuerungsbedürftig sind diese Teile nicht.“
- **Stoßdämpfer:** „Am Dämpfungsverhalten der beiden Achsen ist nichts auszusetzen. Aus meiner Sicht gibt es dort nichts zu reparieren.“

- **Außenspiegel rechts:** „Das Gehäuse des Spiegels weist eine kleine Beschädigung mit einer scharfen Kante auf. Dies bewerte ich bei der Hauptuntersuchung als geringen Mangel, der behoben werden muss. Ein Grund, die Plakette zu verweigern, ist dies aber nicht. Doch da bewegen wir uns im Grenzbereich, es gibt möglicherweise Kollegen, die das als erheblichen Mangel einstufen und die Plakette verweigern.“
- **Wischerblatt hinten:** „Ein geringer Mangel. Die Gummilippe des Wischerblatts ist auf einer Länge von 3 Zentimetern eingerissen und sollte erneuert werden.“
- **Nebelscheinwerferblende vorne:** „Die Blende hat einen kleinen Sprung. Da dieses Fahrzeug aber keine Nebelscheinwerfer hat, handelt es sich nur um eine kosmetische Angelegenheit. Ich bemängle das nicht.“

Nachdem der Golf neue Reifen und einen neuen Öldruckschalter (der alte war die Ursache für den verölten Motor) bekommen hatte, war der Sachverständige zufrieden und erteilte die neue TÜV-Plakette. Gekostet hat uns das etwa 300 Euro einschließlich der Gebühren.

---